



## CONSULTANT / DIRECTEUR DE PROJET SENIOR

Né le 07/10/1966

### FORMATION

|             |   |
|-------------|---|
| <b>1997</b> | Formation Management Krauthammer International.   |
| <b>1991</b> | Cycle C (DESS) du CNAM.   |
| <b>1990</b> | DEST (Maîtrise) d'Informatique d'Entreprise du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM). |
| <b>1986</b> | BTS Services Informatiques.   |

### SYNTHESE DES CONNAISSANCES

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>SYSTEMES</b>              | WINDOWS NT, 2000, 2003, UNIX, Digital VMS   |
| <b>LANGAGES</b>              | Visual Basic 6, HTML, C, COBOL, Javascript, ASP   |
| <b>B.DE DONNEES</b>          | Oracle 7-8, MS Access, MS SQL Server 6.5-7,2000, RdB  |
| <b>METHODOLOGIES</b>         | Merise, Gane & Sarsson (DFD), Prince 2  |
| <b>OUTILS GED</b>            | <b>GED</b> : Hummingbird Docsfusion & DM5 suite, Greenstone<br><b>COLD</b> : Logon S.I. Octopus COLD, Navigator<br><b>Workflow</b> : Adobe Workflow Server, Hummingbird Workflow<br><b>Gestion de dossier</b> : Logon S.I. DM Navigator<br><b>WCM</b> : Plone 2 |
| <b>DOMAINES FONCTIONNELS</b> | GED, traitement de courrier, workflow, archivage, report management, AFNOR Z42, gestion de dossiers, numérisation, factures fournisseur, signature électronique, dématérialisation  |
| <b>LANGUES</b>               | <u>Anglais</u> : lu, écrit, parlé (missions internationales)<br><u>Espagnol</u> : pratique parlée ponctuelle  |

### **MBDA France ▶ Chantier Archivage**

*mai 2004-auj.*

Mission de conseil dans le cadre d'un objectif de 80% de réduction de la superficie consacrée aux espaces de rangement, soit une économie de 4 800 m<sup>2</sup>. Cette restriction drastique est rendue nécessaire par le regroupement de 3 sites de la région parisienne en un site unique.

Une fraction de l'archive est numérisée pour être mise en ligne dans un backbone d'archivage électronique.

#### **Actions menées et en cours :**

- Co-pilotage du chantier avec le chef de projet MBDA France. Encadrement d'un consultant externe spécialisé dans les procédures ISO
- Elaboration du Business Case sur différents scénarii d'archivage
- Rédaction des spécifications fonctionnelles des processus d'indexation, détection de doublons, numérisation, ré-intégration
- Supervision de la phase de prototypage de l'outil d'indexation par les équipes Maerys

### **Manpower France ▶ Consultant**

*juillet 2004-auj.*

*Mission confidentielle auprès de la Direction de l'Organisation.*

### **Conseil Général de la Mayenne ▶ Dématérialisation** *novembre 2004-auj.*

Assistance à la rédaction du CCTP ayant pour objet la mise à disposition des bulletins de salaires et justificatifs auprès de la paie départementale.

Ce projet est considéré par le Ministère des Finances comme un pilote en terme de dématérialisation des flux entre les collectivités locales et les services de l'Etat. Il met en œuvre les concepts de signature électronique, archivage Z42, et authentification PKI de classe 2.

### **Jehier Ingénierie Informatique ▶ Consultant projet**

*juin 2004-auj.*

Jehier Ingénierie Informatique est une SSII editrice d'un progiciel de gestion des documents Qualité. La mission consiste à intervenir en avant-vente et sur les projets nécessitant une méthodologie plus lourde, tels que ceux rencontrés dans l'industrie pharmaceutique par exemple.

### **Arca Patrimoine ▶ Refonte du système d'information**

*janvier-mai 2004*

ARCA PATRIMOINE est un courtier pour les produits d'épargne et de placement ayant connu un fort développement depuis sa création en 1997.

250 collaborateurs, pour une très grande majorité des commerciaux, assurent à ARCA une présence nationale avec plus de 25 000 clients pour environ 35 000 polices vivantes.

ARCA Patrimoine souhaite mettre en œuvre un logiciel intégrant l'ensemble des fonctionnalités nécessaires afin de :

- Gagner du temps sur les processus

- Diminuer le coût unitaire d'un contrat
- Capitaliser et échanger les informations remontées des visites, aussi bien prospect que client
- Améliorer la qualité de ses prestations
- Diminuer la saisie manuelle des collaborateurs salariés ou non salariés

La mission a consisté à l'audit et à la rédaction d'une étude préalable posant les principes de la solution à adopter. Arca est actuellement en phase de consultation du marché et assisté par notre consultant.

#### **ELIS ▶ Archivage des factures Client**

*mars-novembre 2003*

Mise en place d'un système d'archivage des factures destinées aux clients de la société ELIS, représentant un volume annuel de 6 millions de factures.

Les factures sont reçues de 54 centres de facturation, centralisées sur un système UNIX, et archivées définitivement sur disque optique.

**Ce projet a reçu une certification AFNOR NFZ42-013.**

##### **Actions menées :**

- (Avant vente) Conception de l'architecture, définition des formats de transfert (les estimations de volumétrie initiales inscrites dans le cahier des charges ont été divisée par 10)
- Direction de projet : rédaction des spécifications détaillées, pilotage de 2 ingénieurs en réalisation
- Conception et réalisation du module d'archivage Z42

#### **Fortis Assurances ▶ Dossier assuré**

*janvier-décembre 2003*

Réalisation d'un système de gestion documentaire du dossier client à vocation « zéro papier ». Les documents émanant de l'assuré sont numérisés dès leur réception au service courrier puis acheminés via des corbeilles électroniques sur les espaces de travail des gestionnaires. Les documents issus du système d'information à destination des assurés sont convertis au format PDF et intégrés dans le dossier client.

##### **Actions menées :**

- (Avant vente) Conception de l'architecture, défense du dossier auprès du comité de direction de Fortis Assurances France
- Rédaction du dossier de spécifications détaillées, des manuels d'installation et de paramétrage
- Conception de l'atelier de numérisation
- Direction technique du projet : 2 ingénieurs en intégration
- Formation utilisateurs et administrateurs

## **Gras Savoye ▶ Dossier assuré**

*novembre 2001-septembre 2002*

Gras Savoye est le premier courtier en assurance de France, et le 7ème mondial. Le besoin consistait à disposer d'un dossier assuré virtuel dans lequel figureraient tous les documents relatifs à l'assuré, qu'il soient entrants ou sortants, et quelque soit leur canal d'entrée (courrier papier, fax, mail). Le dossier devait être accessible à partir du logiciel métier CRM.

Pour cette mission, notre consultant a conçu une réponse ciblée au cahier des charges, ainsi qu'une maquette qui a permis de remporter le contrat. Il a ensuite piloté une équipe de 4 ingénieurs pour réaliser une application métier de gestion de dossier sur la base du moteur de GED Hummingbird. Cette application a été conçue dès le départ comme un véritable produit d'intégration et a bénéficié de tout le packaging nécessaire.

Ainsi les départements DAP (Département Assurances des Particuliers) à Noisy-le-grand et BDA (Banques et Distribution d'Assurances) à Ormes furent équipés et servirent à finaliser le produit.

Celui-ci permis ensuite de remporter et de réaliser les projets suivants : Fortis Assurances, ASCOM (Belgique), Société des Autoroutes de Paris Normandie (SAPN), Sofinco.

### **Actions menées :**

- Conception du produit : concept, fonctionnalités, schéma de données, cycle de vie du document
- Suivi de la réalisation et garantie de la conformité aux besoins client
- Coordination technique (équipe mixte franco-belge)
- Chez le client : rédaction des spécifications générales, détaillées, du plan d'assurance qualité, du cahier de recette, et de la documentation technique et fonctionnelle
- Intégration : participation à l'intégration, aux tests, à l'optimisation
- Formation utilisateurs et administrateurs

## **Eurotunnel ▶ Refonte du système documentaire**

*janvier-septembre 2000*

Il s'agissait ici de migrer 1.600 utilisateurs de l'ancien système de GED propriétaire de la société Eurotunnel à Calais vers un logiciel de GED intégré (Hummingbird).

La GED gère les plans techniques, le courrier, les documents bureautiques, les factures fournisseurs et client.

### **Actions menées :**

- Chef de projet et réalisation : étude de la migration, réalisation du nouveau système en coordination avec l'équipe d'ingénieurs du client
- Etude et pilotage de l'accès Extranet aux facture Fret Eurotunnel

Ce projet a demandé 300 jours de travail pour près d'un million de documents à migrer.

## **MBDA ▶ GED Entreprise**

*décembre 2001-décembre 2003*

2.200 utilisateurs de cette filiale d'EADS spécialisée dans les missiles (Exocet, ASTER,...) gèrent la documentation vivante et la mémoire de l'entreprise au sein du logiciel de GED Hummingbird.

Notre consultant a assisté MDBA dans le déploiement du produit, puis a supervisé l'ensemble des sous-projets réalisés en régie durant 3 ans.

**Actions menées :**

- Suivi de 2 collaborateurs en régie chez MBDA

**Seita ► GED Entreprise**

1998-1999

Après sélection d'un produit de GED Entreprise, notre consultant a occupé la fonction de chef de projet GED au sein de la Seita.

Sa mission a consisté à piloter ou réaliser les applications de GED basées sur le progiciel PCDOCS/Fulcrum :

- Archivage COLD des factures clients de la direction de la distribution (8.000 factures/jour)
- GED documents projets pour la Direction des Systèmes d'Information
- Photothèques des objets du Musée-Galerie de la Seita et des supports marketing de la Direction Commerciale
- GED Intranet pour la publication interne des notes d'information de la Direction de la Communication

**Seita ► Système d'Aide aux Promoteurs (SAPRO)**

1995-1999

SAPRO est l'application embarquée permettant aux promoteurs de vente de la Seita de disposer du dossier débitant ou revendeur de tabac sur un Tablet-PC. Le promoteur enregistre aussi le compte-rendu de la visite et le nombre de points de stimulation à accorder au client en fonction des promesses de commande.

Les managers disposent de la même application dotée de fonctions supplémentaires comme les statistiques sur leur secteur. Tous les jours, les promoteurs se connectent afin de délivrer les informations de la journée et récupérer les résultats des autres promoteurs du secteur.

**Actions menées :**

- Spécifications détaillées de certains modules
- Réalisation du programme d'enregistrement de la visite embarquée
- Réalisation de différents autres modules dont celui de gestion du référentiel
- Langage : Visual Basic 6, Oracle SQL

A la suite de ce projet, notre consultant a occupé la fonction de chef de projet rattaché à la Direction de la Recherche et du Développement de la Seita.

**CIES ► Refonte du système d'information**

1995-1999

Le CIES (Centre International des Etudiants et Stagiaires) est responsable de l'accueil, de l'hébergement, et de la distribution des bourses aux étudiants étrangers. Cet organisme, agissant pour le compte de mandants tels que les gouvernements étrangers ou le ministère des affaires étrangères, se nomme aujourd'hui EGIDE.

Pour cette mission, notre consultant a permis à son employeur de remporter le projet de réalisation suite à sa bonne compréhension de la problématique durant la phase d'analyse (plusieurs intervenants).

**Actions menées :**

- Analyse générale et détaillée du domaine "Comptabilité/Mandants"
- Management de l'équipe de développement "Comptabilité/Mandants" (4 développeurs confirmés)
- Assistance utilisateurs lors de la recette et du démarrage
- Réalisations annexes et suivi à plein temps sur la période de garantie

**Autres expériences**

*1986-1995*

- Ingénieur de développement sur le projet de SI du DDSIS des Alpes-Maritimes (Direction Départementale des Services Incendie et Secours)
- Etude et réalisation de systèmes de gestion d'entrepôts à l'aide de terminaux embarqués et liaisons radio, ou ordinateurs portables
- Etude et réalisation d'un système de cartes météorologiques animées
- Responsable informatique dans une société de 30 personnes